



מדיניות פרטיות

עודכנה לאחרונה בתאריך 15 ספטמבר 2022

1. מי אנחנו?

ט.מ.ל מערכות מידע בע"מ (להלן: "החברה" או "אנו") פועלת ומובילה בתחום תוכנות השכר והחשבונאות הפיננסית. הפורטפוליו של החברה מציע תוכנות משלימות לאנשי כספים בעולם החשבונאות הפיננסית. אנו מספקים מגוון פתרונות ומוצרי תוכנה לחברות ליחידים ומעסיקים, החל משכר פנסיה ונוכחות, דרך מיסוי וחשבונאות ועד ניהול משרד (להלן: "המוצרים").

מדיניות פרטיות זו נערכה בלשון זכר מטעמי נוחות, אולם מופנית במידה שווה לכל המינים.

2. מהי מדיניות הפרטיות שלנו?

פרטיות הלקוחות והמשתמשים בתוכנות שלנו ("המשתמשים" או "אתה") חשובה לנו ועל כן נפרט ונבהיר במדיניות הגנת פרטיות זו, כיצד החברה מטפלת במידע האישי אותו אנו אוספים או דוחות, לרבות מידע הנאסף באמצעות אתר האינטרנט שלנו: www.tamal.co.il (או בכל כתובת אינטרנט אחרת שתעודכן מעת לעת, לרבות דפי נחיתה ודפי אינטרנט מקושרים) (להלן יחד: "האתר"), ובכלל זה, באזור האישי באתר, בפניות טלפוניות, ביצירת קשר בכתובת מייל או בכל דרך אחרת שנעמוד מולך בקשר לצרכי מתן ותפעול השירותים שלנו, כמפורט במדיניות פרטיות זו להלן.

מדיניות פרטיות זו חלה על "מידע" ו"מידע רגיש" בהתאם למשמעות המונחים בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אשר מזהה אותך או עשוי לזהות אותך באופן אישי (להלן וכמפורט בהמשך במדיניות זו: "מידע אישי"), ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש שלנו, כפי שיעודכנו באתר מעת לעת.

מדיניות פרטיות זו חלה ביחס לכל שימוש שלך במוצרים השונים ובשירותים של החברה ובאתר האינטרנט שלנו (להלן יחד: "השירותים").

בהתאם לדיני הפרטיות, לא חלה עליך חובה חוקית למסור לנו מידע אישי אודותיך, ומסירתו נעשית בהסכמתך ורצונך החופשי. עם זאת, שים לב שאם ברצונך לעשות שימוש בשירותים, הרי שתידרש למסור מידע אישי אודותיך (או אם אתה מעסיק - אודות העובדים ומורשי הגישה מטעמך לשירותים), כגון: שם מלא, כתובת, פרטי יצירת קשר, ת.ז., עוסק מורשה, סיסמא, פרטי שכר, פרטים מזהים אישיים אחרים לצרכי השימוש במוצרים ובשירותים, וכן פרטים לצורך גביה ותשלום וכיו"ב.

בנוסף, אנו עשויים להידרש בהתאם להוראות חוק, או בהתאם לנהלינו ודרישת עסקינו, לקבל מידע אישי, במטרה לאפשר לנו לספק לך את המוצרים והשירותים ולתפעל אותם, לרבות לצורך תמיכה ושירות. אנו שומרים על זכותנו, בכפוף להוראות החוק, לסרב לספק שירותים מסוימים אם מידע אישי כאמור לעיל לא סופק לנו.

תשומת לבך שיש למסור ו/או לעדכן באתר ו/או בשירותים מידע נכון, עדכני, אמין ומדויק, רק בשמך ועבור מי מטעמך. המידע שנמסר על ידך צפוי להישמר, כולו או חלקו, במאגר המידע של החברה, אצלה או אצל מי מטעמה, לרבות באמצעות שירותי "ענן", בארץ ו/או בחו"ל, לעתים במדינות המקנות רמה הגנה פחותה למידע אישי מאשר זו המוקנית בדין הישראלי. השימוש במידע יהיה בהתאם למטרות מאגר זה וישמש את

החברה וגורמים מורשים מטעמה, בהתאם לדין, לתנאי השימוש ולמדיניות פרטיות זו. בשימוש בשירותים הנך מסכים לשמירת ועיבוד המידע כאמור.

3. הסכמתך לתנאי מדיניות הפרטיות

בהתחברותך לאתר, הגישה ובעצם השימוש במוצרים ובשירותים של החברה, לרבות "באיזור האישי", אתה מביע את הסכמתך למדיניות פרטיות זו ומאשר כי קראת, הבנת וכי אתה מסכים ומקבל על עצמך תנאי מדיניות פרטיות זו (כפי שיועדכנו מעת לעת) במלואם, לרבות הסכמתך לאיסוף המידע האישי שלך, לעיבודו והעברתו לצדדים שלישיים מורשים מטעם החברה, לשמירתו ועיבודו במאגרי המידע של החברה כמפורט במדיניות פרטיות זו. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות, עלייך להימנע וכן מתבקש להפסיק כל שימוש באתר, בשירותים ובמוצרים באופן מיידי.

הסכמתך למשלוח הודעות פרסומיות ודיוור ישיר: במסגרת השירותים שלנו ישלחו אליך הודעות פרסומיות ושיווקיות שונות, לרבות מתן מידע אודות מבצעים ועדכונים בקשר למוצרים והשירותים, וכן שירותים ומוצרים חדשים שנבקש להציע לך. בעת כניסתך לאתר ו/או רישומך לשירותים של החברה, ובכלל זה לאזור האישי מהווה הסכמת לקבלת הודעות כאמור. למען הסר ספק, במתן הסכמתך זו ובשימושך במוצרים ובשירותים, הנך מסכים לקבלת ההודעות כאמור.

הנך רשאי להסיר את כתובת האי-מייל שלך מרשימת התפוצה או לבטל קבלת הודעות פרסומיות נוספות אליך באמצעות לחיצה על כפתור ההסרה ("Unsubscribe") אשר יופיע במייל או בהודעה ו/או באמצעות ההנחיות שיופיעו במייל או בהודעה.

4. איזה מידע אישי אנחנו אוספים ומעבדים?

(א) מידע אישי הנמסר לנו על ידך באתר:

- **פרטי זיהוי והתקשרות:** לרבות, שמך, מספר זיהוי (תעודת זהות או דרכון או עוסק מורשה, ח.פ.), כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, סיסמא.
- **הקלטות טלפוניות:** הקלטות של שיחות טלפון לנציגינו, לקבלת שירותי תמיכה טלפונית, ולמוקדים טלפוניים.
- **יצירת קשר:** במידה ותבחר ליצור קשר עמנו דרך טופס צור קשר באתר, תידרש לספק לנו פרטים ליצירת קשר, לרבות, שם מלא, מספר זהות, כתובת, טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, וכן כל מידע אשר תבחר למסור מיוזמתך בהתאם לתוכן פנייתך, לרבות לצרכי תמיכה טכנית;
- **איזור אישי "כניסה למערכת":** מידע אישי אשר תמסור על מנת לקבל שירות דרך ה"כניסה למערכת" באתר, לרבות, מספר תעודת זהות, עוסק מורשה, תחום עיסוק, מספר טלפון וסיסמא, היסטוריית שימושים ועדכונים, וכיו"ב.

(ב) מידע שאנו מקבלים אודותיך מצד ג' -

כחלק מהשירותים שאנו מספקים, אנו עשויים לקבל ו/או להיחשף מעת לעת למידע אישי אודותיך, כפי שיימסר לנו ע"י גופים רלוונטיים, כגון, ארגונים ומעסיקים, למשל, בקשר לתוכנות ניהול שכר, מיסוי, פנסיה, ניהול משרד וכיו"ב וזאת לצורך מתן השירותים. מידע זה עשוי לכלול, בין היתר, כתובת, טלפון, פרטים מזהים אודותיך, נתונים כספיים, תאריך עדכון פרטים וכיו"ב.

המידע המתקבל מצדדים שלישיים הינו באחריותם הבלעדית וכדאי שתעיין במדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים אלו אשר יפעלו כמורשים מטעמך. האחריות לאימות הנתונים שלך ומולך היא של הגוף ממנו אנו מקבלים את המידע, ולא תהיה לנו כל אחריות משפטית ו/או אחרת בקשר לקבלה ושמירה ו/או שימוש במידע שגוי ו/או לא מעודכן שנמסר לנו מגורמים הפועלים בשמך ומטעמך.

(ג) מידע על קטינים:

תשומת הלב כי השירותים שלנו לא נועדו לשימוש לקטינים מתחת לגיל 18, ולכן אם אתה אינך בגיר (גיל 18 ומעלה) הרי שהינך מתבקש שלא לעשות שימוש בשירותים שלנו ובאתר. אולם ייתכן שבמסגרת המידע האישי שתמסור לנו (או למעסיק שלך) במסגרת השימוש בשירותים, ייכלל מידע אישי גם על משפחתך בקשר עם המוצרים ושירותים שאנו מספקים, כגון לצורך ניהול שירותי שכר, פנסיה ומיסוי, אנו עשויים לאסוף מידע אודות קטינים שאתה תמסור לנו בקשר אליך ולמשפחתך, לצרכי השימוש במוצרים בלבד, למשל, לצרכי מיסוי. במסגרת זו אנו עשויים לאסוף מידע אישי אודות קטינים בני המשפחה שלך הכולל פרטים מזהים, גילאים ותעודות זהות, והשימוש שלך במוצרים ובשירותים מהווה הסכמה למסירת מידע אישי זה.

(ד) מידע אישי לצרכי עמידה בהוראות רגולציה:

בהתאם להוראות הדין החל על המוצרים והשירותים שאנו מספקים לך, לרבות בקשר לשירותים פיננסיים, פנסיה ומיסוי, אנו עשויים לאסוף ולעבד קטגוריות של מידע אישי אודותיך ובני משפחתך כמו תאריך לידה, גיל, מקום עבודה, ותק, נוכחות, פרטי שכר ומיסוי, כרטיסים מזהים או מספרי זיהוי אחרים, מיקום גיאוגרפי, פרטים הנדרשים בקשר עם השירותים בהם אתה בוחר, וכן לצורך ניהול הליכים משפטיים ומידע אחר הרלוונטי לרגולציה החלה על השירותים ועלינו.

(ה) מידע הנאסף באמצעות כלים אוטומטיים בעת השימוש באתר :

מידע על ציוד הקצה (למשל, דגם מכשיר טלפון נייד, עוצמת קליטה ומשך הפעילות), גרסת מערכת ההפעלה, כתובת IP, זמני פעילות באתר, עמודים בהם ביקרת ומידע על המכשיר דרכו נעשה השימוש באתר. כמו כן, ראו מדיניות קוקיז (cookies) בסעיף 5 להלן.

(ו) מידע שהנך מוסר על אודות אדם אחר:

כל סוגי המידע שפורטו לעיל, או חלקם, עשויים להימסר כאשר הפונה לקבלת השירותים פונה בשם אדם אחר (כגון למשל, מעסיק שהינו לקוח של השירותים והמוצרים שלנו לגבי עובד מטעמו או אתה לגבי קרובי משפחה שלך). מובהר לעניין זה, כי אם תמסור לנו או תגרום לכך שיהיה בידינו מידע אישי של צד שלישי (בין באופן יזום ובין באמצעות מתן הרשאה לצד שלישי לעשות זאת), אתה מצהיר כי קיבלת את הסכמתו המפורשת של הצד השלישי למסירת המידע. ההתייחסות למידע של הצד השלישי במדיניות זו תהיה כאל מידע שלך, ובכל מקרה האחריות כלפי אותו צד שלישי תהיה שלך.

(ז) מידע אישי הנמסר לנו על לקוחות ומשתמשים במוצרים ובשירותים שלנו:

כאמור, המוצרים והשירותים שלנו משמשים לקוחות רבים: יחידים, חברות ומעסיקים ("הלקוחות") אשר עושים בהם שימוש עבור ניהול מידע אישי בין היתר, על לקוחות ועובדים מטעמם ("משתמשי הקצה"). במסגרת זו, השימוש של לקוחות אלה במוצרים ושירותים שלנו, כולל איסוף ועיבוד של מידע אישי אודות משתמשי הקצה (עובדים או יחידים של הלקוחות שלנו, לפי העניין ובהתאם למוצר ולתוכנה בה נעשה שימוש), זאת בעקבות פנייתם אלינו לקבלת השירותים והמוצרים שלנו, ובכפוף גם למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של לקוחות אלה. אם השימוש שלך במוצרים ובשירותים שלנו נעשה כמשתמש קצה, אצל מי מלקוחותינו, הינך מתבקש לעיין במדיניות הפרטיות ותנאי השימוש

של לקוחות אלה (כגון מדיניות הפרטיות של המעסיק שרכש ומפעיל את המוצרים שלנו במקום בו אתה מועסק) בדבר המידע האישי שנאסף ומעובד על ידם לגבי משתמשי הקצה. במסגרת ביצוע השירותים שלנו, הספקה והפעלת המוצרים שלנו וכן כחלק משירותי התמיכה וקיום ההתקשרויות שלנו עם הלקוחות, עשויה להיות לנו גישה למידע אישי המנוהל עבור הלקוחות אודות משתמשי הקצה בשירותים ובמוצרים השונים שלנו, לרבות:

- **מידע פיננסי אודות שכר, זכויות סוציאליות ותשלומים על לקוחות ומשתמשי הקצה:** מידע אישי על לקוחותינו ועל משתמשי הקצה לצורך ביצוע השירותים והמוצרים שלנו, ובכלל זה מידע אישי לצורך ביצוע וניהול תשלומי שכר ופנסיה על הלקוחות ומשתמשי הקצה, באמצעות המוצרים, לרבות, פרטים אישיים להפקת תלושי שכר, נתונים אודות תעסוקה, השכלה, מקצוע, מצב משפחתי, ימי מחלה, ניהול נוכחות, העדרויות, זכויות סוציאליות, פרטי אמצעי תשלום, פרטים אודות הכנסות של עובדים שכירים ו/או עצמאים (באמצעות חשבוניות), נתוני שעות עבודה ונוכחות, מידע על נקודות זיכוי (מס) תלושי שכר, קופות גמל, ביטוחים, סוכני ביטוח ופרטי קשר של סוכנים, קרובי משפחה וכיו"ב.

5. האם אנחנו עושים שימוש ב Cookies?

לידיעתך, באתר ו/או בשירותים, או בחלק מהם, אנו עשויים לעשות שימוש בתוכנות וקבצים צוברי מידע, כגון עוגיות ודומיהן – דוגמת pixels, tags beacons, sdk's (להלן יחדיו יכונה בשם הגנרי "Cookies" ו/או "עוגיות") לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בהם והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש שלך בשירותים, לשם אימות פרטים וזיהוי של המשתמש במוצרים השונים לצורך השימוש בשירותים (כדוגמת באמצעות טוקן JWT), בכדי שנוכל, בין היתר, לתת לך שירות מהיר ויעיל יותר, לזהות אותך בכניסה חוזרת לאתר, למניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית הגלישה והשירותים, תוך התאמת התכנים באתר, המוצרים והשירותים להעדפותיך האישיות, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות, שיווקיות, תפעוליות ומסחריות, ולצרכי אבטחת מידע.

עוגיות, באופן כללי, הן כלים המנטרים את פעילותך באתר ואוספים אוטומטית מידע כמו כתובת IP, זמן ומשך ביקור באתר, גרסת מערכת הפעלה, סוג דפדפן, מיקום גיאוגרפי, סוג המכשיר, דפים שנצפו, הקלקות באתר וכדומה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר או המחשב שלך.

באתר וכן באתרים אחרי בהם עשויה החברה לעשות שימוש, לרבות הדומיינים השיווקיים accountbook.co.il, paychecks.tamal.co.il/או השירותים, החברה עשויה לעשות שימוש בעוגיות צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics, העוזרות לנו להתאים עבורך את חווית הגלישה או השימוש, ולהסיק תובנות סטטיסטיות בנוגע לכלל השימושים בשירותים. למידע נוסף על Cookies והאופן שבו Google משתמשת בנתונים המופקים מ-Google Analytics באתר או באפליקציה, מומלץ לעיין במדיניות של Google בכתובת: www.google.com/intl/en/policies/privacy.

כמו כן, תוכל להפסיק את איסוף המידע באמצעות עוגיות (למעט מידע שנאסף לצרכי אבטחת מידע או מידע חיוני לתפעול האתר) על ידי שינוי הגדרות הדפדפן שלך. ראה מידע אשר עשוי לסייע לך בקישורים הבאים: www.allaboutcookies.org; [Opera](#); [Edge](#); [Safari](#); [Internet Explorer](#); [FireFox](#); [Google Chrome](#); ו/או חוויית השימוש שלך באתר ו/או בשירותים עשויה להיות מוגבלת.

המידע שנאסף ישמש אותנו:

- לצורך אספקת השירותים, המוצרים ושירותי תמיכה. בין היתר, הפרטים נדרשים לנו לצורך זיהוי הלקוחות ומורשי גישה מטעמם, לצורכי ניהול המידע אודותיך ואודות משתמשי הקצה של הלקוחות, ביצוע תשלומים של שכר ופנסיה, מיסוי, ביטוח לאומי וחשבונאות,
- לצורך יצירת קשר עם הלקוחות.
- כדי לשלוח לך מידע חשוב בנוגע לשינויים, עדכונים בתנאי התקשרות או השירותים, שינויים באתר ומידע אדמיניסטרטיבי אחר.
- לצורך משלוח חשבונות וביצוע גביה.
- לצורך שיפור איכות השירותים והמוצרים (לדוגמא, בהתייחס לשיחות מוקלטות או מנוטרות).
- לצורך סטטיסטיקה, עיבודים, מחקר וניתוח, כולל סקרי שביעות רצון.
- קיום נהלים ומדיניות שחלים עלינו.
- לצרכי אבטחת מידע.
- לצורך איתור ומניעה של הונאות, שימוש לרעה או פעולות לא חוקיות אחרות.
- לצורך העשרת תוכן האתר שלנו באמצעות עוגיות ואיסוף מידע אוטומטי באתר.
- לצורך דיוור ישיר ומשלוח מסרים בדבר הודעות שירות ובכלל זה הצעות ושירותים שעשויים לעניין אותך ("הודעות שירות") באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים (SMS) ודרך מערכות חיוג אוטומטיות. תוכל לבחור שלא לקבל הודעות שירות בדרך המפורטת בהודעה עצמה, על ידי פנייה למוקד השירות הטלפוני, או על ידי שליחת פניה כתובה באמצעות עמוד "צור קשר" באתר האינטרנט. עם זאת, נוכל להמשיך לשלוח לך הודעות שאנו זכאים לשלוח אליך על-פי כל דין ומדיניות פרטיות זו, לרבות, תכתובות אדמיניסטרטיביות חשובות, חשבונות והודעות לתשלום. כמו כן, במידה ואינך משתמש רשום באתר, הנך מתבקש למסור לנו הודעה במקרה שבו אינך מעוניין לקבל יותר הודעות שירות. ניתן לעדכן את פרטיך על ידי יצירת קשר כמפורט תחת הכותרת "צור קשר" באתר או באמצעות מוקד השירות הטלפוני.
- לצורך העברת המידע לצדדים שלישיים למטרות המפורטות במדיניות זו.
- על מנת שנוכל להתאים אישית את חווייתך השימוש באתר על ידי הצגת מידע ופרסום מותאם עבורך באיזור האישי.
- לצורך זיהוי הלקוחות ומשתמשי הקצה (בהתאם לצורך) במסר אלקטרוני ובאמצעות האתר.
- לצורך זיהוי הלקוחות בפניה למוקדי השירות שלנו לקבלת שירות או כאשר תבקש מידע.
- לצורכי שיפור, תיקון וטיוב המידע אודותיך הנמצא בחזקתנו והמתייחס אליך, בין היתר, לפי כתובת ו/או פרטי זיהוי, לרבות על ידי שימוש במאגרי מידע של צד שלישי ועל ידי הצלבה של מידע.
- לצורכי ניהול התשתית והפעילות העסקית שלנו ופעולה בהתאם לכללי מדיניות ונהלים פנימיים, כולל אלו הקשורים לביצוע ביקורות; ניהול ספרים (חשבונות); מימון וניהול חשבונות; חיובים וגבייה; מערכות ניהול מידע; מידע אחסון אתרים; המשכיות עסקית; וכן מרשמים, מסמכים וניהול הדפסות.
- לצרכי בירור ויישוב תלונות וטיפול בבקשות לעיון במידע או לתיקונו.
- על-מנת לענות על דרישות חוק ומחויבויות רגולטוריות; לרבות בקשר להליכים משפטיים, צווי רשויות וכיו"ב.
- לצורך ביסוס והגנה על זכויות משפטיות; על מנת להגן על פעילותנו על זכויותינו, פרטיותנו, ביטחוננו או רכושנו, שלנו ו/או של חברות הקשורות בנו, שלך או של אחרים; וכן לאפשר לנו לעמוד על זכויותינו לקבלת סעדים או לצמצם את נזקנו.
- לכל מטרה לגיטימית אחרת המותרת לנו על פי דין.
- לפי בקשתך, בכפוף להוראות הדין ומדיניות פרטיות זו.

7. עם אילו צדדים שלישיים אנחנו עשויים לשתף את המידע?

מידע אודותיך יועבר לצדדים שלישיים מורשים מטעמנו, וזאת לשם אספקת השירותים, מימוש המטרות המותרות לנו ודרישות הרגולציה שחלות עלינו על פי דין או על פי מדיניות פרטיות זו, כאשר העברת המידע תיעשה לגורמים מורשים מטעמנו, תוך נקיטה באמצעים לשמירה על פרטיותך, בכפוף להוראות הדין. כמו כן המידע יועבר ללקוחות אודות משתמשי הקצה שעושים שימוש בשירותים שלנו, בקשר עם אספקת השירותים הפיננסיים והמוצרים.

(א) חברות קשורות וספקים

אנו עשויים לשתף את המידע אודותיך עם חברות קשורות של החברה, למטרות השימוש המפורטות במדיניות זו ובהתאם לדין, בקשר עם אספקת השירותים ותפעול האתר.

אנו עשויים לשתף מידע אודותיך עם נותני שירותי חיצוניים, כגון, חברות גבייה, עורכי ביקורת, מומחים, עו"ד, משרדי גבייה ונותני שירותי הוצאה לפועל ושאר יועצים מקצועיים חיצוניים; נותני שירות מוקד טלפוני; ספקי מערכות טכנולוגיית מידע (IT), ספקי שירותי תמיכה ואחסון (לרבות באמצעות טכנולוגיית ענן אחסון המערכות של חברת אמזון - AWS (המאחסן במערב אירופה ובארה"ב - US-WEST, או כפי שיתעדכן מעת לעת, ואשר רמת ההגנה בהן על מידע עשויה להיות פחותה מזו הקיימת בישראל); נותני שירותי הדפסות, שירותי דואר, פרסום, שיווק, מחקר שוק ואנליזות; בנקים ומוסדות פיננסיים, כגון חברות כרטיסי אשראי, או לצרכי ניהול גבייה עבור השירותים; מבטחים; ספקי ניהול מסמכים ורשומות; וכן ספקים וקבלני צד שלישי דומים המסייעים לנו בניהול השירותים ותפעולם.

ספקי שירותי סליקה - התשלום מלקוחות עבור השירותים שלנו נסלק באמצעות חברת קרדיט גארד בע"מ - חברת סליקה חיצונית, בעלת תקן PCI המאפשרת לסלוק תשלומים באופן מאובטח. שים לב כי מידע שייאסף כחלק מהליך סליקת התשלומים לא יישמר על ידנו, אלא בידי ספק שירותי הסליקה בלבד, ובאופן מאובטח. למידע נוסף אודות שירותים אלה, אנא קרא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של ספק שירותי הסליקה של קרדיט גארד בקישור: [מדיניות פרטיות-קרדיט-גארד-17102019.pdf \(creditguard.co.il\)](https://creditguard.co.il/17102019)

(ב) רשויות ממשלתיות וגורמי צד שלישי המעורבים בדיונים משפטיים

אנו עשויים לחלוק מידע אודותיך עם רשויות ממשלתיות או ציבוריות (לרבות אך מבלי להגביל את כלליות האמור לעיל, הוצאה לפועל, בתי המשפט, רשויות אכיפת החוק, רשויות המס, הרשות המפקחת על פעולתנו מכוח הדין, ורשויות חקירה אחרות); וכן, צדדים שלישיים להליכים משפטיים אזרחיים ורואי החשבון שלהם, מנהלי כספים, עורכי הדין ושאר יועצים ונציגים, ככל שנראה לנכון, הכרחי וראוי על מנת: (א) לצוות לחוק החל; (ב) להיענות להליכים משפטיים; (ג) להשיב לבקשות מרשויות ציבוריות וממשלתיות (ד) לאכוף את התנאים שלנו; (ה) להגן על פעילותנו; (ו) להגן על זכותנו, פרטיותנו, ביטחוננו או רכושנו, שלך או של אחרים, לרבות לקוחות ומשתמשי קצה; וכן (ז) לאפשר לנו לעמוד על זכויותינו לקבלת סעדים או לצמצם את נזקנו.

(ג) צדדים שלישיים נוספים

בנוסף לאמור לעיל, אנו עשויים לחלוק מידע גם עם רוכשים ורוכשים עתידיים (פוטנציאליים) או כל צד או ניצע בכל רה-ארגון, מיזוג, מכירה, יוזמה משותפת, העברה או כל עסקה המתייחסת לכל או לחלק מעסקינו, נכסינו או מניותינו (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות שכאלו) והכל בכפוף להוראות כל דין, ובכפוף להתחייבותו של מקבל המידע להשתמש במידע בהתאם למגבלות החלות על החברות. כשהמידע המועבר הוא מידע אנונימי, מצרפי או סטטיסטי שאין בו כדי לזהותך באופן אישי, לרבות למפרסמים, וזאת לכל

מטרה שהיא לרבות על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את השירותים שלנו ואלה המוצעים על ידי הצדדים השלישיים.

לידיעתך, כאשר אנו משתפים את המידע שלך עם צד שלישי בהסכמתך ו/או לבקשתך ו/או על מנת לספק לך שירותים שביקשת, המידע האמור יהא כפוף לנהלי ומדיניות הפרטיות של הצד השלישי ואנו לא אחראים לכל שימוש אשר יעשה על ידי אותם צדדים שלישיים.

8. כיצד אנחנו מאבטחים את המידע?

אנו נוקטים אמצעי אבטחת מידע הולמים למידע שברשותנו, בהתאם להוראות הדין שחלות עלינו. אנו משתמשים, בין היתר, במנגנוני הצפנה והגנות אחרות לשמירה על סודיות, פרטיות ומניעת חדירה לא מורשית למידע, ובוחנים מנגנונים אלה מעת לעת. עם זאת, ישנם סיכונים גלומים בהעברת מידע דרך האינטרנט, המוצרים או שיטות אחרות של אחסון אלקטרוני, ואין אנו יכולים להבטיח כי גישה או שימוש לא מורשים לא יתרחשו באופן מוחלט. לא נהיה אחראים לנזק שנגרם עקב גישה או שימוש לא מורשים כאמור, כל עוד אנו נוקטים באמצעי אבטחת מידע סבירים.

שים לב כי אתה אחראי לשימוש בפרטים המזהים אותך אישית. האחריות לנקוט אמצעי אבטחת מידע חלה גם עליך, למשל:

- אל תמסור פרטי הזדהות לאחר (למשל בדואר אלקטרוני), לצורך הגנה מפני הונאות מקוונות ("פישנינג").
- וודא כי פרטי הקשר שמסרת לנו (לרבות מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני) נכונים.
- השתמש באמצעים נגד וירוסים, חדירה למחשבים וכדומה בצידוד הקצה שלך שממנו אתה גולש לאתר.
- דאג לעדכון תוכנות, הורדות מאתרים רשמיים, הצפנה, הימנעות משימוש במחשבים פומביים או ברשתות WIFI ציבוריות, אי שיתוף מידע רגיש ברשתות חברתיות.
- התאם את אופן הפנייה אלינו לתוכן שלה. למשל, אם אינך משתמש במנגנוני הצפנה וחתימה אלקטרונית ומאובטחת, כדאי שתפנה אלינו שלא באמצעות דואר אלקטרוני אם מדובר בעניין רגיש ביחס אליך.

תשומת לבך כי החברה רשאית, בכל עת, לחסום את גישתך לאתר ו/או לשירותים באופן זמני או לצמיתות, במקרים בהם יעלה חשש שהפרת את מדיניות הפרטיות ו/או משיקולים הקשורים לאבטחת מידע, בנוסף לכל סעד אחר העשוי לעמוד לרשותה על פי דין.

אם אתה חושש שמא מידע אודותיך הגיע לצד שלישי לא מורשה, אנא פנה אלינו באופן מידי באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: privacy@tamal.co.il, או בפניה בכתב ל: ט.מ.ל מערכות מידע בע"מ רח' בר כוכבא 23, ת.ד. 2572, בני-ברק 5112402.

9. היכן אנחנו שומרים את המידע והאם אנחנו מעבירים את המידע מחוץ לישראל?

איננו נוהגים לשתף את המידע האישי אודותיך לגורמים מחוץ לישראל, אולם המידע הנאסף על ידינו מאוחסן באמצעות טכנולוגיית ענן אחסון באמצעות ספק אחסון של חברת אמזון - AWS (המאחסן במערב אירופה ובארה"ב - US-WEST) ותחת אמצעי אבטחה של ספק אחסון זה (או אחרים כפי שעשוי להתעדכן מעת לעת), הכפוף להוראות דיני הגנת הפרטיות ואבטחת מידע. אין לנו שליטה או אחריות בגין נוהלי אבטחת המידע של ספק הענן ו/או בגין איבוד או זליגת מידע אצל ספק הענן. בעצם השימוש בשירותים שלנו הינך מסכים כי המידע יכול להיות מאוחסן בענן גם בחו"ל, בכל מדינה שהיא (לרבות במדינות שרמת ההגנה בהן על מידע עשויה להיות פחותה מזו הקיימת בישראל), ואתה מאשר הסכמתך לכך.

מבלי לגרוע מן האמור, החברה תפעל לשמירה בסודיות על כל מידע אישי המצוי אודותיך המצוי ברשותה, ולא תעביר מידע זה אלא על פי הוראות מדיניות זו, אלא אם חויבה למסור מידע זה על פי כל דין / צו שמורה לה לעשות כן.

10. כמה זמן אנחנו שומרים את המידע?

אנו נוקטים באמצעים הנאותים על מנת להבטיח כי המידע שברשותנו הינו מהימן למטרת שימוש, כנדרש על מנת ליישם את מטרת מדיניות פרטיות זו. אנו נשמור מידע אודותיך כל עוד הדבר נדרש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין. מידע הדרוש לנו לשם ניהול עסקינו, לרבות, תיעוד פעולות שביצעת בקשר עם השירותים או לצורך המשך אספקת השירותים בעתיד, יוסיף להישמר אצלנו על פי דין.

11. בקשות לעיון במידע, תיקון מידע, ושאלות

יש לך זכות לעיין ולבקש לתקן או למחוק מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, והכל בכפוף לכל דין. אנא צור עימנו קשר בהתאם למפורט להלן תחת הכותרת "צור קשר" בקשר לכל בקשה כגון זו, או אם יש לך שאלות או הערות בנוגע לאופן בו אנו מטפלים במידע אודותיך.

כמו כן, כמפורט במדיניות פרטיות זו, לצורך מתן השירותים, אנו משתפים מידע עם צדדים שלישיים, על כן, הנך מודע ומאשר בזאת כי, במידה ותבקש מאיתנו לעדכן או למחוק את המידע לגביך, לא נוכל לעדכן או למחוק מידע שהועבר לצדדים שלישיים לצורך מתן השירותים ואשר מוחזק על ידי אותם צדדים שלישיים בהתאם לתנאים שלהם. כמו כן, תשומת הלב כי מחיקת מידע אודותיך עלולה למנוע ממך להמשיך ולקבל את השירותים מאיתנו ומהאתר. במקרה כאמור מידע אודות בקשתך להימחק, לרבות ביצוע פעולות שביצעת באתר ובמסגרת השירותים עשוי להישמר לצרכי תיעוד אם נדרש לפי הדין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך.

12. שינויים למדיניות הפרטיות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן או לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות, על פי הצורך ובכפוף לשיקול דעתנו הבלעדי וללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. במידה ויבוצעו שינויים ו/או עדכונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר. תאריך השינוי האחרון יבוא לידי ביטוי תחת הכותרת "עודכנה לאחרונה". במידה ונבצע שינויים אשר, לפי שיקול דעתנו, עשויים להשפיע באופן מהותי על זכויותיך, אנו ננקוט באמצעים סבירים על מנת להתריע על כך באמצעות האתר או באופן אחר.

13. יצירת קשר :

כל שאלה בעניין השימוש במידע האישי אודותיך ולגבי מדיניות הפרטיות שלנו, ניתן להפנות אלינו באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: privacy@tamal.co.il או בפניה בכתב ל: ט.מ.ל מערכות מידע בע"מ רח' בר כוכבא 23, ת.ד. 2572, בני-ברק 5112402.