

הסכם הרשאה לשימוש בתוכנה

מסמך זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד

אנו שמחים שבחרת להתקשר עם חברת ט.מ.ל מערכות מידע בע"מ (להלן "ט.מ.ל." או "החברה").

הסכם הרשאה זה מגדיר את השימוש בתוכנה אשר פותחה על ידי ט.מ.ל. הסכם זה הינו חלק בלתי נפרד מטופס ההזמנה של התוכנה (להלן ביחד "הסכם ההתקשרות").

אתה מתבקש לקרוא בעיון את תנאי הסכם ההרשאה לשימוש בתוכנה תנאים אלו חלים על כל שימוש שיעשה בתוכנה.

אם תנאי כלשהו מתנאים אלה איננו מוסכם על ידך, עליך להחזיר לחברה את התוכנה מבלי להתקינה ומבלי לעשות בה כל שימוש וכספך יוחזר לך ללא דיחוי במלואו.

התקנת התוכנה מהווה הסכמה מלאה ובלתי מסויגת לכל תנאי הרישיון לשימוש בתוכנה וכל יתר התנאים המפורטים בהסכם להלן.

כמו כן, ניתנת לך הזכות לבדוק את התאמתה של התוכנה ולהחזירה אלינו תוך 14 יום מיום קבלתה, וזאת ללא חיוב כלשהו ולקבל את הכסף ששולם בחזרה.

1. תוכנת חיסולית הינה רכוש הבלעדי של ט.מ.ל.
ט.מ.ל. הינה בעלת זכויות היוצרים וכל יתר הזכויות ב- חיסולית וכן בכל, מסמך, חומר עזר מודפס, בין אם אלו מצויים על גבי אמצעי אחסון, ניתנים כחלק מההתקשרות או מועברים אליך בכל דרך אחרת (חיסולית אמצעי אחסונה, כל חומר העזר, התייעוד לה ו/או כל חלק מהם נקראים לעיל ולהלן: "התוכנה").
2. בכפוף לתשלום מלוא מחיר דמי השירות הראשוניים ניתן לך רישיון להשתמש בתוכנה לתקופה אשר סוכמה מראש במסגרת מסמך ההתקשרות בינינו. השימוש בתוכנה ייעשה באופן אישי או על ידי עובדי משרדך, בהתאם לכמות המחשבים אשר הוסכמה בינינו מראש. טרם הוצאת המחשב בו מותקנת התוכנה מחזקתך עליך למחוק או להסיר את התוכנה מהמחשב. השימוש בתוכנה הוא לתקופה מוגבלת, כאשר כל הארכה של תקופת הרישיון כפופה לתשלום דמי שירות.
3. ההיתר להשתמש בתוכנת חיסולית הוא על עמדה בודדת בלבד, ניתן להשתמש בתוכנה בתצורת רשת לריבוי משתמשים/עמדות באמצעות רכישת רישיון ייעודי לכך, ובמקרה כאמור השימוש יהיה אך ורק למשתמשים הנמצאים באותו ארגון ומשתמשים באותו בסיס נתונים משותף.
4. אינך רשאי להעביר את התוכנה לאחרים ו/או לאפשר לאחרים גישה לתוכנה ו/או לאפשר שימוש בתוכנה ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב של ט.מ.ל.
5. אינך רשאי להעתיק את התוכנה אלא למטרות גיבוי. אין לאפשר לאחרים להעתיק את התוכנה.
6. אינך רשאי לשנות את התוכנה או לשלבה עם תוכנה אחרת, אלא לצורך השימוש בתוכנה במערכת הפעלה של המחשב.
7. התוכנה הינה תוכנה לרכוש קבוע ולחשובי המס השנתיים בהתאם לדרישות החוק כפי שהוא בעת רכישת זכויות השימוש בתוכנה. ט.מ.ל. תעשה כמיטב יכולתה להתאים את התוכנה לדרישות החוק, אם ישונה בעתיד, ללא כל תשלום, במשך 12 חודשים ממועד רכישת זכויות השימוש בתוכנה, ולאחר מכן בכפוף לתשלום דמי השירות ובהתאם לתנאי הסכם השירות.

7. למרות ש-ט.מ.ל. עושה מאמצים על מנת לעמוד בהוראות החוק, הדו"חות המופקים ע"י התוכנה אינם יכולים להחליף את הטפסים הקבועים בחוק והחשובים הנערכים באמצעות התוכנה אינם יכולים להחליף את חובתך החוקית לפעול בהתאם להוראות החוקים, התקנות, הכללים, ההנחיות, ההלכות הפסוקות ו/או כל מקור משפטי מחייב אחר בעניינים בהם עוסקת התוכנה.
8. ט.מ.ל. תתקן על חשבונה, תוך זמן סביר, כל תקלה אשר תתגלה בתוכנה במהלך שימוש רגיל בה וזאת החל ממועד רכישת זכויות השימוש בתוכנה ובמשך כל תקופת הרישיון על פי הסכם זה.
9. ביחד עם הרישיון ניתנת לך הזכות לקבל שרות תמיכה, בהתאם לתנאי השירות המקובלים אצל ט.מ.ל. לתקופת הרישיון וזאת כל עוד אתה מקפיד לשלם את דמי הרישיון בזמן, והרישיון בתוקף.
9. תנאי מוקדם ומוחלט לקבלת שירות מ-ט.מ.ל. הוא שמירה על רצף של תקופות השירות והעברת דמי שירות לידי ט.מ.ל. בכל תקופות אלו, במלואם ובמועד.
10. לקוח אשר לא ישמור על רצף של תשלום דמי השירות לא יהיה זכאי לקבל שירות כלשהו מאת ט.מ.ל. וזאת אלא אם שילם לט.מ.ל. את מלוא דמי השירות מהמועד בו הפסיק לשלם ועד למועד שבו הוא מעוניין לקבל שירות.
10. התוכנה נמסרת לשימושך במצבה כפי שהיא (AS IS) והיא עשויה במתכונת סטנדרטית ואיננה מותאמת לצרכים של לקוח ספציפי. ט.מ.ל. איננה ולא תהיה אחראית להתאמת התוכנה לכל דרישה מסוימת או מיוחדת שלך. ידוע לך כי כל תוכנה יכולה להכיל תקלות ובעיות, במקרה שכזה, וכתרופה בלעדית, אחריותה של ט.מ.ל. תהיה לתקן את התקלות בהתאם לתנאי השירות.
11. עליך לבדוק בעצמך את התאמתה של התוכנה לצרכיך ולביצועים הנדרשים אצלך. כמו כן עליך לבדוק בעצמך את התאמתה של סביבת המחשבים שלך ושל מערכת המחשב שלך לדרישות המערכת המינימליות הנדרשות להתקנת התוכנה על המחשב.
12. ט.מ.ל. לא תהיה אחראית ואיננה מתחייבת לתקן תקלות הנובעות משימוש בתוכנה שאינו בהתאם להוראות השימוש ו/או תקלות הנובעות כתוצאה מהתנגשות ו/או אי התאמה של תוכנות אחרות כלשהן לתוכנה ו/או תקלות ו/או אי התאמות של חומרה במערכת המחשב לתוכנה.
13. מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה, כל אחד מהצדדים מאשר כי אפשר שתהיה לו גישה למידע סודי של הצד שכנגד בהקשר עם הסכם זה, כי המידע הסודי של כל צד הוא בעל ערך משמעותי לצד המגלה וכי חשיפה לא נאותה של המידע לצדדי ג' או שימוש בו תוך הפרה של הסכם זה עלולים לפגוע בערכו. כל נמען של מידע סודי על פי הסכם זה נדרש: (א) לשמור על סודיות המידע הסודי של הצד המגלה ולהגן עליו לכל הפחות באותה מידה שהוא מגן על המידע הסודי שלו-עצמו; (ב) להימנע משימוש במידע הסודי של הצד המגלה בשום צורה ואופן לטובתו או לטובת צד שלישי, אלא כדי לקיים את חובותיו, לממש את זכויותיו או לצורך אחר שהסכם זה מתיר; וכן (ג) להימנע מחשיפה המידע הסודי של הצד המגלה, אלא לצורך ביצוע חובותיו או מימוש זכויות על פי הסכם זה או לצורך אחר שהסכם זה מתיר, ובלבד שגילוי כאמור נעשה לעובדים ו/או קבלנים ו/או סוכנים של הצד המגלה על בסיס הצורך לדעת, וכן אלו כפופים להתחייבות לשמירת סודיות בהתאם.
- על אף האמור לעיל, הצד המקבל את המידע הסודי יהיה רשאי לגלות את המידע הסודי של הצד המגלה ככל שהוא יידרש לכך על פי החוק ו/או על פי רשויות המדינה, כמו למשל בתגובה לזימון או לצו אחר של כל מחוקק או בית משפט. במקרים כאמור, הצד המקבל יעשה מאמץ להודיע על כך לצד השני, וזאת בכפוף לדרישות החוק והרשות הרלוונטית.
14. אחריותה של ט.מ.ל. לכל נזק לך או לצד שלישי כלשהו בקשר עם הסכם זה, מוגבלת לתיקון תקלות בתוכנה בהתאם לקבוע בהסכם זה. ט.מ.ל. איננה ולא תהיה אחראית לכל נזק מכל מין וסוג, לרבות נזקים תוצאתיים ועקיפים אשר יגרם לך ו/או לצדדים שלישיים באופן ישיר ו/או עקיף בקשר עם התוכנה, הנתונים המעובדים בה, השימוש בה, הדוחות המופקים באמצעותה, מערכת המחשב בה היא מותקנת וכל הפעולות הנעשות באמצעותה, לרבות נזקים בגין אובדן רווחים ותביעות של צדדים שלישיים כלשהם. למרות האמור לעיל, ככל שייקבע כי ט.מ.ל. אחראית לנזק כלשהו, אחריותה זו תהיה מוגבלת לסכום אותו שילמת עבור התוכנה במשך תקופה של 12 חודשים אשר קדמו לאירוע אשר הקים אחריות כאמור.
15. במקרה של ביטול ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, עליך להחזיר לט.מ.ל. את התוכנה ולהשמיד ולמחוק כל העתק של התוכנה אשר נשאר אצלך. למען הסר ספק, בכל מקרה של ביטול ההתקשרות, לא יוחזרו

כספים אשר שולמו בגין תקופות עתידיות.

16. הפרה יסודית של הסכם זה ובמיוחד העברת התוכנה למי שאינו מורשה לכך, העתקתה, שכפולה או אי הקפדה על מניעת האפשרות מאחרים לבצע איזו מפעולות אלו שלא על פי תנאי הסכם זה, עלולה לגרום לט.מ.ל. נזק רב. במקרים מסויימים, ט.מ.ל. תהיה זכאית לפיצוי ללא הוכחת נזק בהתאם לקבוע בחוק זכויות יוצרים וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או פיצוי אחר ו/או נוסף לו זכאית ט.מ.ל. עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין. למען הסר ספק, לא תהיה זכאית ט.מ.ל. הן לפיצוי ללא הוכחת נזק וכן לפיצוי נוסף בגין אותן הנסיבות.

17. מקום השיפוט בקשר לכל העניינים הקשורים בתוכנה ו/או הנובעים ממנה יהיה בבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב בלבד או לבחירת ט.מ.ל. בכל מקום אחר ולכל בית משפט אחר לא תהיה סמכות.